

План мероприятий по улучшению качества работы
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная
научная библиотека им. А.С. Пушкина" на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение доступности для всех категорий пользователей	Раздел II пункты 7-9 Стандарта качества предоставления государственной услуги "Организация библиотечно-информационного обслуживания" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 2.07.2009 г. N 533), пункт 1.6. Регламента государственной услуги (Приказ директора № 75-П от 21.08. 2009 года)	в течение года	Гончарова В.В.	Отсутствие обоснованных жалоб пользователей	Разделы 4, 16 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» Приказ директора № 80-П от 24.06.2013 года)
2	Наличие и сопровождение сайта библиотеки	Раздел 5 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных». Приказ № 80-П от 24.06. 2013г.	в течение года	Веремьёв С.Р.	Наличие графиков размещения информации	Разделы 4, 16 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных», Приказ директора № 80-П от 24.06.2013 года). Количество посещений не менее 25 тыс.в

						год
3	Организация и проведение массовых мероприятий	План работы библиотеки на 2017 год	в течение года	Захарова Е.О.	Отчёт о проведении мероприятия	Число посещений массовых мероприятий в соответствии с разделом 4 формы 6-НК
4	Публичные отчеты библиотеки о деятельности	План работы библиотеки на 2017 год	февраль	Ильичёва М.В.	Наличие отчётов, их публикация на сайте библиотеки	Ежегодная публикация отчетов о деятельности библиотеки на сайте библиотеки
5	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	Приказ департамента культуры КК №500 от 05.07.2010 года, письмо министерства культуры КК №49-206/15-09 от 9.02.2015г.	в течение года	Пересыпкина Е.В.	Публикация сведений в структурированной форме на сайте	В соответствии с требованиями сайта
6	Обучение персонала библиотеки, соблюдение профессиональной этики	Раздел II пункт 15 Стандарта качества предоставления государственной услуги "Организация библиотечно-информационного обслуживания" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 28.05.2010 N 390)	в течение года	Ильичёва М.В.	Наличие планов обучения персонала, протоколов заседаний, книги отзывов, ответов на обращения	Ведение книги отзывов, проведение специальных обучающих мероприятий с целью улучшения качества обслуживания
7	Работа по формированию и учету библиотечных фондов	Госзадание, часть 2, раздел 2, пункт 3.1. Приказ министра культуры КК от 28 декабря 2016 г.	в течение года	Ильичёва М.В.	Наличие новых книг, журналов в фонде библиотеки	Показатели согласно Госзадания на 2017 год, часть 2, раздел 1.
9	Передача обновленной информации по содержанию каталога в «КОРБИС «Тверь и партнеры»	Договор с «КОРБИС «Тверь и партнеры» по ведению и поддержке корпоративного электронного каталога от 22.10.2003 г.	ежеквартально	Ласюк Е.А.	Наличие новой информации на сайте http://corbis.tverlib.ru/catalog/	Показатели, согласно раздела 3 формы 6-НК
10	Научно-методическое и	Раздел I пункт 4 Стандарт	в течение	Малевинская	сбор статистических	Показатели согласно

	<p>консультативное обслуживание общедоступных (публичных) муниципальных библиотек Краснодарского края</p>	<p>качества государственной услуги "Научно-методическое и консультативное обслуживание библиотек" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 2.07.2009 г. N 533),</p>	<p>года</p>	<p>И.И.</p>	<p>данных и текстовых отчетов по итогам работы муниципальных и государственных библиотек края, подготовка и издание методико-информационных изданий, методико-библиографических пособий, для муниципальных библиотек</p>	<p>Госзадания на 2017 год, часть 2, раздел 1. Организация и проведение мероприятий. Приказ министра культуры КК от 28 декабря 2016 г.</p>
--	---	---	-------------	-------------	--	---