

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ**

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
(срок полномочий с июня 2021 г. по июнь 2024 г.)

«06» декабря 2021 г.

г. Краснодар

Формат проведения заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет): заседание Общественного совета проводится в формате видеоконференцсвязи (г. Краснодар, ул. Кирова, 3)

Начало регистрации Членов Общественного совета по месту проведения заседания: 17 час. 00 мин.

Начало заседания Общественного совета: 17 час. 30 мин.

Состав Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры, утвержденного Протоколом заседания Совета
Общественной палаты Краснодарского края от 19 мая 2021 г.

| № п/п | Ф.И.О. | Количество голосов, учитываемых в голосовании по вопросам повестки дня: |
|-------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Зезюлина Татьяна Николаевна | 1 голос |
| 2. | Кобелева Наталья Александровна | 1 голос |
| 3. | Молодцова Екатерина Сергеевна | 1 голос |
| 4. | Пономаренко Константин Олегович | 1 голос |
| 5. | Степанова Карина Магомедовна | 1 голос |
| 6. | Сторожева Татьяна Владимировна | 1 голос |
| 7. | Фоменко Михаил Алексеевич | 1 голос |

Присутствовали Члены Общественного совета с правом голоса:

| № п/п | Ф.И.О. | Количество голосов, учитываемых в голосовании по вопросам повестки дня: |
|-------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Зезюлина Татьяна Николаевна | 1 голос |
| 2. | Кобелева Наталья Александровна | 1 голос |
| 3. | Молодцова Екатерина Сергеевна | 1 голос |
| 4. | Пономаренко Константин Олегович | 1 голос |
| 5. | Степанова Карина Магомедовна | 1 голос |
| 6. | Фоменко Михаил Алексеевич | 1 голос |

Присутствовали приглашенные лица без права голоса:

1) Ярыш Элеонора Альбертовна – начальник отдела государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края.

2) Элизбарова Татьяна Николаевна – главный консультант отдела государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края.

С приветственным словом к присутствующим лицам ВЫСТУПИЛА: Ярыш Элеонора Альбертовна и сообщила, что:

1) настоящее 2-ое заседание Общественного совета проводится в формате видеоконференцсвязи (Skype <https://lync.krasnodar.ru/mk/meet/a.terekhov/0RTBRJ6J>) в связи с введением на территории Краснодарского края режима функционирования «Повышенная готовность», в целях предотвращения угрозы распространения на территории Краснодарского края коронавирусной инфекции (COVID-19) и выполнения правил поведения при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации;

2) члены Общественного совета были уведомлены министерством культуры Краснодарского края об оказании содействия в организации проведения заседания Общественного совета в формате видеоконференцсвязи в условиях режима «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края;

3) на заседании Общественного совета имеющих право голоса по вопросам повестки дня присутствуют шесть из семи членов Общественного совета, обладающих, соответственно, шестью голосами из семи, поэтому в соответствии с п. 5.10 Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденного приказом министерства культуры Краснодарского края № 352 от 21 июня 2018 г. (с изменениями и дополнениями) (далее – Положение об Общественном совете) Члены Совета правомочны принимать решения по вопросам повестки дня.

Зезюлина Татьяна Николаевна - Председатель Общественного совета - предложила открыть заседание Общественного совета и определить следующую ПОВЕСТКУ ДНЯ:

1. О рассмотрении отчета организации-Оператора – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Краснодарского края в 2021 году.

2. Об утверждении предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края по улучшению деятельности государственных учреждений культуры Краснодарского края по итогам независимой оценки качества в 2021 году.

3. Об утверждении Плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2022 год.

Председатель Общественного совета - Зезюлина Татьяна Николаевна предложила перейти к рассмотрению первого вопроса повестки дня.

ВЫСТУПИЛА Зезюлина Татьяна Николаевна и сообщила присутствующим лицам, что в её адрес, как Председателя Общественного совета по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от министерства культуры Краснодарского края поступил для рассмотрения на очередном заседании Общественного совета Отчёт оператора - АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» в целях осуществления независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Краснодарского края в 2021 году.

Зезюлина Татьяна Николаевна отметила, что Отчёт оператора поступил в электронном виде и с учётом введения на территории Краснодарского края режима функционирования «Повышенная готовность», в целях предотвращения угрозы распространения на территории Краснодарского края коронавирусной инфекции (COVID-19) и выполнения правил поведения при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, был направлен для изучения всем членам Общественного совета.

Зезюлина Татьяна Николаевна передала слово Секретарю Общественного совета – **Молодцовой Екатерине Сергеевне**, которая сообщила присутствующим лицам, что министерством культуры Краснодарского края членам Общественного совета заблаговременно был предоставлен График очного этапа сбора информации о качестве условий оказания услуг, созданных в государственных организациях культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края.

В соответствии с указанным графиком сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в период 16-17 июля 2021 года в пяти государственных организациях культуры Краснодарского края:

- 1) ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина»;
- 2) ГБУК КК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова»;
- 3) ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы»;
- 4) ГБУК КК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых»;
- 5) ГАУК КК «Кубанькино».

Молодцова Екатерина Сергеевна сообщила, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края, в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году было осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» и Молодцова Е.С. принимала участие в очном этапе сбора информации о качестве условий оказания услуг, созданных в государственных организациях культуры Краснодарского края, совместно с уполномоченными представителями Оператора в ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» и непосредственно, анализировала формулировки вопросов, приведенных в Анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края.

Молодцова Екатерина Сергеевна отметила, что сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»;

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»;

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»;

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Молодцова Екатерина Сергеевна констатировала, что в Анкете содержалась информация о том, что опрос проводится анонимно в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг соответствующей организацией культуры, а мнение респондента позволит улучшить работу государственной организации культуры Краснодарского края и повысит качество оказания услуг населению. В Анкете содержалось 15 вопросов, каждый из которых был сформулирован ясно и четко, не предполагал двусмысленное толкование респондентом. Вопросы Анкеты были размещены на одном листе формата А4 с обеих сторон и были напечатаны доступным для чтения размером шрифта «Times New Roman», что обеспечивало удобство чтения текста Анкеты.

Молодцова Екатерина Сергеевна сообщила, что в ходе осуществления очного этапа сбора информации о качестве условий оказания услуг, созданных в государственных организациях культуры Краснодарского края уполномоченные представители Оператора действовали беспристрастно, проявляли должную степень глубины подхода к оценке качества условий оказания услуг соответствующей организацией культуры.

Молодцова Екатерина Сергеевна осветила присутствующим лицам краткое содержание Отчёта оператора и обратила внимание, что:

- АНО «Северо–Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019 г. № 1025/13739 определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

- решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.09.2019 г. № 26/037731 АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» внесен в реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729190118;

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство культуры Краснодарского края, в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году осуществлялась во исполнение Государственного контракта № 24/06 от 11 июня 2021 г. (проект которого был рассмотрен и одобрен к заключению министерством культуры Краснодарского края) с АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» на заседании Общественного совета от 10 июня 2021 г.;

- объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора в 2021 г., составил 74 047 (семьдесят четыре тысячи сорок семь) руб. 00 коп.;

- выявление и обобщение мнения граждан (получателей услуг, респондентов) о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлялось Оператором в период с 16 по 24 июля 2021 г.;

- опрос респондентов в отношении каждой организации культуры осуществлялся с учетом различных возрастных категорий;

- анализ и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры; формирование аналитических отчетов о качестве условий оказания услуг организациями культуры (в отношении каждой отдельно взятой организации культуры), формирование сводного аналитического отчета в отношении всех организаций культуры, предусмотренных техническим заданием, осуществлялось Оператором в период с 25 июля по 04 августа 2021 г.;

- Оператор сформировал в Отчете сводные данные по итогам обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, представленные в приложениях к Отчету;

- на основании данных, полученных Оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования были выставлен бальный рейтинг организаций культуры:

| Наименование организации | Итоговый балл организации |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ГАУК КК «Кубанькино» | 92,12 |
| ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» | 93,20 |
| ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» | 95,72 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» | 95,78 |
| ГБУК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» | 97,20 |
| Среднеотраслевое значение | 94,80 |

Таким образом, по итогам обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, **невысокие** отраслевые значения сложились по следующим критериям оценки качества условий оказания услуг организациями:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – **91,08 балла.**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» – **85,3 балла.**

Также **Молодцова Екатерина Сергеевна** обратила внимание, что Оператором был выработан Свод замечаний и рекомендаций для улучшения качества условий оказания услуг организациями культуры, поступивших **от членов внешних экспертных комиссий**, данные представлены в таблице:

| № п/п | Наименование организации культуры | Рекомендации экспертов |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» | 1. Дополнить официальный сайт ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» разделом электронных сервисов, а именно: формой для подачи электронного обращения, жалобы или предложения. 2. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации культуры. 3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| 2. | ГБУК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» | 1. Обеспечить взаимодействие ГБУК КК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» с органом местного самоуправления муниципального образования г. Краснодар по вопросу рассмотрения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории и (или) в непосредственной близости от учреждения. |
| 3. | ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» | 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации культуры. 2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Дополнить на главной странице официального сайта ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» полное и сокращенное наименование организации культуры (по уставу). 2. Дополнить стенды в помещении ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» сведениями о дате создания организации культуры, об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. 3. Рассмотреть возможность о приобретении сменного кресла-качалки. 4. Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. |
| 5. | ГАУК КК «Кубанькино» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть возможность оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 2. Рассмотреть возможность об оборудовании входных групп ГАУК КК «Кубанькино» пандусами/подъемными платформами. 3. Дополнить официальный сайт ГАУК КК «Кубанькино» разделами электронных сервисов, а именно: <ul style="list-style-type: none"> - формы для подачи электронного обращения, жалобы или предложения; - «Часто задаваемые вопросы»; - получение консультации по оказываемым услугам и пр. 4. Рассмотреть возможность обеспечения поручней, расширения дверных проемов. |

Кроме того, на заседании Общественного совета рассмотрены рекомендации, поступившие **от респондентов** по улучшению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края.

Председатель Общественного Совета - Зезюлина Татьяна Николаевна резюмировала выступление Секретаря Общественного совета – **Молодцовой Екатерины Сергеевны** перед участниками заседания и сообщила, что проведенный анализ позволил выявить и обсудить актуальные проблемы в деятельности организаций культуры, а также позволил разработать предложения по улучшению деятельности организаций культуры Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

Проинформировав членов Общественного совета и присутствующих лиц об итоговых результатах проведенного Оператором исследования, **Председатель Общественного совета – Зезюлина Татьяна Николаевна** предложила принять к сведению отчет Оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры Краснодарского края, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества, признать в целом работу учреждений культуры Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году, удовлетворительной и направить решение Общественного совета в министерство культуры Краснодарского края для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

| Наименование организации | Итоговый балл организации |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ГАУК КК «Кубанькино» | 92,12 |
| ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» | 93,20 |
| ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» | 95,72 |
| ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» | 95,78 |
| ГБУК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» | 97,20 |
| Среднеотраслевое значение | 94,80 |

Возражений, либо иных предложений не поступило.

Голосовали путем поднятия руки (в соответствии с п.5.11. Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов, Председатель Общественного совета имеет право решающего голоса):

«ЗА»: 6 голосов.

«ПРОТИВ»: 0 голосов.

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»: 0 голосов.

По итогам голосования были объявлены результаты голосования по данному вопросу.

Общественный совет решил:

1. Отчет оператора АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края в 2021 году принять к сведению.

2. Утвердить итоговый балл организаций культуры Краснодарского края по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2021 году:

| Наименование организации | Итоговый балл организации |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ГАУК КК «Кубанькино» | 92,12 |
| ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» | 93,20 |
| ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» | 95,72 |
| ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» | 95,78 |
| ГБУК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» | 97,20 |

3. Признать в целом работу организаций культуры Краснодарского края по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2021 году «удовлетворительной».

4. Направить решение Общественного совета в министерство культуры Краснодарского края для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2021 году.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры предложил перейти к рассмотрению **второго вопроса повестки дня**.

ВЫСТУПИЛА Зезюлина Татьяна Николаевна и сообщила присутствующим лицам, что членами Общественного совета проанализированы и систематизированы **рекомендации экспертов по итогам проведенной оценки** по улучшению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края, а также осуществлен выход в организации культуры Членами Общественного совета для непосредственного сбора членами Общественного совета информации, которая могла / может повлиять на улучшение качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края.

При этом Общественным советом подготовлена дополнительная информация (для факультативного рассмотрения) о **рекомендациях респондентов** по улучшению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Краснодарского края. Данные рекомендации не являются обязательными и будут направлены в адрес министерства дополнительно.

По итогам Членами Общественного совета выработаны следующие предложения по улучшению деятельности государственных учреждений культуры Краснодарского края по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края в 2021 году:

| № п/п | Наименование организации культуры | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» | На официальном сайте ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» отсутствует раздел электронного сервиса - форма для подачи электронного обращения, жалобы или предложения | Дополнить официальный сайт ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» разделом электронного сервиса - формой для подачи электронного обращения, жалобы или предложения |
| | | Внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» не обеспечено наличие и понятность навигации | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» |

| | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | В ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 2 | ГБУК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» | Не обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить взаимодействие ГБУК КК «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» с органом местного самоуправления муниципального образования г. Краснодар по вопросу рассмотрения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории и (или) в непосредственной близости от учреждения |
| 3 | ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» | Внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» не обеспечено наличие и понятность навигации | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» |
| 4 | ГБУК «Краснодарская краевая детская библиотека имени братьев Игнатовых» | На главной странице официального сайта библиотеки не указаны полное и сокращенное наименование организации культуры | Дополнить на главную страницу официального сайта библиотеки полное и сокращенное наименование организации культуры |
| | | В помещении библиотеки на стендах отсутствуют сведения о дате создания организации культуры, об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя | Разместить на в помещении библиотеки на стендах сведения о дате создания организации культуры, об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя |
| | | В организации отсутствует сменное кресло-коляска | Рассмотреть возможность о приобретении сменного кресла-качалки |
| | | Не обеспечено наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | Рассмотреть возможность об оборудовании санитарно-гигиенического помещения для инвалидов |
| 5 | ГАУК КК «Кубанькино» | На официальном сайте учреждения отсутствуют разделы электронного сервиса: - форма для подачи электронного обращения, жалобы или предложения; - «Часто задаваемые вопросы»; - получение консультации по оказываемым услугами пр. | Дополнить официальный сайт учреждения разделами электронного сервиса: - форма для подачи электронного обращения, жалобы или предложения; - «Часто задаваемые вопросы»; - получение консультации по оказываемым услугами пр. |

| | | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Не обеспечено наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | Рассмотреть возможность об оборудовании специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов |
| | | Входные группы ГАУК КК «Кубанькино» не оборудованы пандусами/подъемными платформами | Рассмотреть возможность об оборудовании входных групп ГАУК КК «Кубанькино» пандусами/подъемными платформами |
| | | Не обеспечено наличие поручней, расширенных дверных проемов | Рассмотреть возможность обеспечения поручней, расширения дверных проемов |

Общие рекомендации Членов Общественного совета совпадают с рекомендацией экспертов в отношении **критерия 1**. «Открытость и доступность информации об организации культуры»: необходимо проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг о наличии доступной информации об организациях культуры на стендах в помещении организаций и на официальных сайтах организаций. Необходимо популяризировать использование электронных сервисов для получения информации об услугах организаций культуры и для получения непосредственно самих услуг организаций культуры.

ВЫСТУПИЛИ Ярыш Элеонора Альбертовна и Элизбарова Татьяна Николаевна и сообщили присутствующим лицам о положительном опыте взаимодействия министерством культуры Краснодарского края с автономной некоммерческой организацией «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» в рамках выполнения как в предшествующем периоде выполнения Технического задания Министерства культуры Краснодарского края, так и в 2021 году, о соблюдении Оператором сроков при выполнении Технического задания.

Возражений, либо иных предложений не поступило.

Голосовали путем поднятия руки (в соответствии с п.5.11. Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов, Председатель Общественного совета имеет право решающего голоса):

«ЗА»: 6 голосов.

«ПРОТИВ»: 0 голосов.

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»: 0 голосов.

По итогам голосования были объявлены результаты голосования по данному вопросу.

Общественный совет решил:

1. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры предложил перейти к рассмотрению **третьего вопроса повестки дня**.

ВЫСТУПИЛ Заместитель Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

от 06.12.2021 г.

стр. 11 из 15

организациями культуры – **Пономаренко Константин Олегович** и сообщил, что в соответствии с пунктом 5.8 Положения об Общественном совете, Общественный совет осуществляет деятельность в соответствии с Регламентом и планом работы Общественного совета на очередной календарный год, утверждаемый Председателем Общественного совета.

Председатель Общественного совета предложил утвердить следующий План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края на 2022 год (Приложение 1 к протоколу).

Возражений, либо иных предложений не поступило.

Голосовали путем поднятия руки (в соответствии с п.5.11. Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов, Председатель Общественного совета имеет право решающего голоса):

«ЗА»: 6 голосов.

«ПРОТИВ»: 0 голосов.

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»: 0 голосов.

По итогам голосования были объявлены результаты голосования по данному вопросу.

Общественный совет решил:

1. Утвердить ПЛАН работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Краснодарского края на 2022 год (Приложение 1 к протоколу).

Вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественного совета рассмотрены, решения по ним приняты, замечаний по ведению заседания не поступило.

Секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры сообщил, что в соответствии с Положением об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- п.5.13: решения Общественного совета оформляются Протоколом, который подписывается Председателем и Секретарем;

- п. 5.14: в случае несогласия с принятым решением член Общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

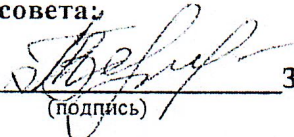
Возражений, особых мнений, либо иных предложений не поступило.

Председатель Общественного совета предложил считать заседание закрытым.

Настоящий Протокол № 2 от 06.12.2021 г. Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры составлен в двух экземплярах, один из которых направляется в министерство культуры Краснодарского края для размещения его на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; сохранность второго экземпляра Протокола

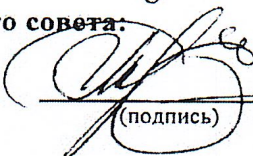
обеспечивает Секретарь Общественного совета в соответствии с п. 5.6 Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Председатель Общественного совета:


(подпись)

Зезюлина Татьяна Николаевна

Секретарь Общественного совета:


(подпись)

Молодцова Екатерина Сергеевна

13 и

13 и

ПЛАН*
работы Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Краснодарского края на 2022 год

| № п/ п | Срок проведения мероприятия | Мероприятия | Ответственные исполнители | Примечание |
|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | в течение I полугодия 2022 года | Изучение нормативных правовых актов Российской Федерации и Краснодарского края, информационных и иных документов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, входящими в утвержденный перечень организаций культуры, качество предоставления услуг которых подлежит оценке в 2022 году. | члены Общественного совета | ----- |
| 2. | 2022 год | Взаимодействие с министерством культуры Краснодарского края по основным направлениям деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. | члены Общественного совета | ----- |
| 3. | в течение I полугодия 2022 года | Рассмотрение проекта технического задания и проекта государственного контракта, заключаемого между министерством культуры Краснодарского края и оператором. | члены Общественного совета | ----- |
| 4. | в течение I полугодия 2022 года | Рассмотрение информации о принятых государственными учреждениями культуры мерах, направленных на устранение нарушений, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, и рекомендаций Общественного совета, направленных на улучшение качества условий оказания услуг организациями культуры (по запросу Общественного совета). | члены Общественного совета | по мере поступления информации |
| 5. | в течение I полугодия 2022 года | Участие в мероприятиях по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимых Министерством культуры Российской Федерации и иными федеральными и региональными органами исполнительной власти. | члены Общественного совета | ----- |
| 6. | 2022 год | Мониторинг информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях культуры (www.bus.gov.ru), а также на официальных сайтах министерства культуры Краснодарского края, учреждений культуры Краснодарского края. | члены Общественного совета | ----- |
| 7. | 2022 год | Работа с обращениями граждан, поступающими в адрес Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Т.Н.Зезюлина К.М.Пономаренко Е.С.Молодцова | по мере поступления |

| | | | | |
|---------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| 8. | 2022 год | Посещение отдельных учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году | члены Общественного совета | по мере возмож- ности |
| 9. | 2022 год | Участие в мероприятиях, направленных на развитие системы общественного контроля в Краснодарском крае с участием субъектов общественного контроля федерального, регионального и муниципального уровней, проводимых Общественной палатой Краснодарского края | члены Общественного совета | в случае их проведения |
| 1 0. | в течение II полугодия 2022 года | Рассмотрение отчета оператора и формирование на его основе результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций культуры, а также уведомление министерства культуры Краснодарского края о принятом решении | члены Общественного совета | ----- |
| 1 1. | в течение I полугодия 2022 года | Взаимодействие с министерством культуры Краснодарского края в части формирования результатов независимой оценки качества и обсуждения проектов, принимаемых нормативных правовых актов по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | члены Общественного совета | ----- |
| 1 2. | 2022 год | Подготовка информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Т.Н.Зезюлина К.М.Пономаренко Е.С.Молодцова | при поступлении и запроса |

*В план работы Общественного совета могут быть внесены изменения и дополнения, как по срокам, так и планируемым мероприятиям.